

## Gratulerer med digital-tv og bredbånd fra Canal Digital

I leiligheten er det klagt for digital-tv og bredbånd fra Canal Digital Kabel TV. Det står en digital dekoder, inkludert smartkort, og et bredbåndsmodem eller hjemmesentral i leiligheten. Utstyret tilhører leiligheten/Canal Digital og ikke den enkelte beboer og skal derfor følge leiligheten ved kjøp/salg.

### Før du gjenåpner eller tar digital-tv- og bredbåndstjenestene i bruk:

Vi ber deg ta kontakt med vårt kundesenter slik at vi får registrert deg i våre kundesystemer.

1. Før du tar kontakt kan det være lurt å ha følgende informasjon tilgjengelig:
  - Navn på tidligere eier
  - Leilighetsnummer
  - Kortnummer (står på programkortet i dekoderen)
  - Nummeret på internett-modemet/hjemmesentralen
2. Ring vårt kundesenter, telefon 06090, eller benytt vår chat-tjeneste på [canaldigital.no](http://canaldigital.no).
3. Straks du er registrert får du tildelt et kundenummer. Nå kan du registrere deg på [kabel.canaldigital.no/minside](http://kabel.canaldigital.no/minside) og velge dine 15 favorittkanaler, aktivere musikk-tjenesten WiMP og filmleietjenesten Canal Digital GO.

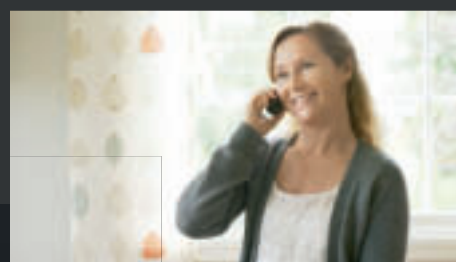
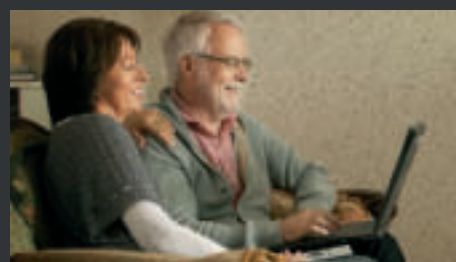
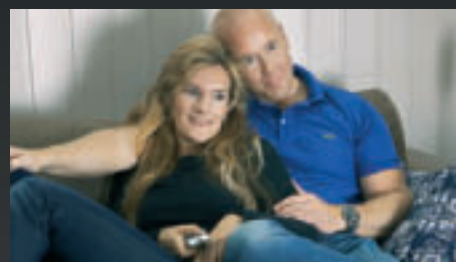
På baksiden av dette arket kan du lese mer om underholdningstilbudet du får tilgang til gjennom KOMPLETT-avtalen med Canal Digital.

God fornøyelse!  
Hilsen Canal Digital Kabel TV

### Kontaktinformasjon

På [www.canaldigital.no/kabel-tv](http://www.canaldigital.no/kabel-tv) vil du til enhver tid finne de siste produktnyhetene og annen oppdatert informasjon rundt vårt tv- og bredbåndstilbud. Her kan du også lese om dine rabattfordeler ved bestilling av raskere bredbåndshastighet, bredbåndstelefon og flere dekodere. Ved å registrere deg på «MinSide» kan du enkelt administrere ditt abonnement, velge tv-kanaler, se din faktura og endre kontaktopplysninger.

Ring vårt kundesenter på 06090 hvis du ønsker å snakke med en kundebehandler.



# Canal Digital gir deg det komplette tv- og bredbåndshjemmet – i dag og for fremtiden

## Digital-tv og HDTV

Med digital-tv fra Canal Digital kan du skreddersy din egen Grunnpakke. Grunnpakken består av en fast del med mange av de store norske og internasjonale kanalene, og en valgfri del der du selv kan velge 15 kanaler som passer dine interesser.

## WiMP

Musikk-tjenesten WiMP er inkludert og gir deg fri tilgang til millioner av låter på din pc/mac – uten ekstra kostnad. WiMP inneholder hundretusener av album fra hele musikkhistorien – nytt og gammelt, helt uten reklame. Her finner du det du trenger til alle anledninger.

## Filmleietjenesten GO gir deg tilgang til filmleie på tv og web

Med vår filmleietjeneste kan du se filmer akkurat når det måtte passe deg. Her kan du velge blant over 3000 filmtitler, fra de aller nyeste til toppfilmer fra de siste årene.

## Full valgfrihet

Med Canal Digital velger du selv hvilke tv-er du ønsker å se digital-tv eller HDTV på. Du kan fremdeles se de analoge kanalene i Grunnpakken uten bruk av dekoder. Du kan velge om du ønsker en digital dekoder som gir deg filmleie og mulighet for opptak, spole og pause i tv-sendinger, eller du kan velge å se digital-tv gjennom kun en kortleser i tv-en (IDTV). Gjennom KOMPLETT-avtalen kan hver enkelt boenhet som ønsker det velge seg en kortleser for IDTV uten ekstra kostnad. Vi leverer alle mulighetene til deg som har flere tv-er i huset.

## Bredbåndstjenester

Med KOMPLETT får alle beboere en bredbåndstjeneste der hastigheten er bestemt ut fra hvilken avtale som er inngått med styret. Ved behov for raskere bredbåndshastighet kan hver enkelt oppgradere hastigheten individuelt på [canaldigital.no/kabel-tv](http://canaldigital.no/kabel-tv).

Ønsker du bredbåndstelefonitilbud tilbyr vi også dette til en fast lav månedspris.

## Kundeservice – vi tar dine spørsmål på alvor

Åpningstidene for kundeservice er hverdager 08.00–23.00, lørdag 09.00–20.00 og feilmeldingstjeneste 20.00–22.00. På søndag er det feilmeldingstjeneste 10.00–22.00. Du kan også Chatte direkte med kundebehandler på [canaldigital.no](http://canaldigital.no).

På [canaldigital.no](http://canaldigital.no) finner du også utdypende informasjon om tv-kanaler, produktnyheter og tekniske veiledninger. Her vil vår digitale assistent Even kunne veilede deg.

### SETT SAMMEN DIN EGEN GRUNNPAKKE

**FASTE KANALER OG TV 2**


**15 VALGFRIE**

?	?	?	?	?
?	?	?	?	?
?	?	?	?	?

VELG BLANT ET STORT UTVALG PÅ [CANALDIGITAL.NO](http://CANALDIGITAL.NO)

\* ALLE TV-KUNDER FÅR FORTSATT AUTOMATISK TV 2 LEVERT SAMMEN MED GRUNNPAKKEN IHHT. FORMIDLINGSPLUKTEN.

Programpakken viser tilbudet som er gjeldende oktober 2012, vi tar forbehold om endringer i programtilbudet.





**SPØR EVEN**

